

Caso de éxito

Colaborador 360

Analítica que apalanca
y potencia la gestión humana



Avianca en su estrategia de transformación digital, busca potenciar su gestión de talento humano, al disponibilizar sus datos, enriquecer sus KPIs y dashboards, y generar nuevas capacidades de analítica avanzada. Para ello ha decidido desarrollar un datamart de gestión humana, iniciando con proyectos sobre el pasivo vacacional y análisis de rotación, para luego continuar enriqueciéndolo con las demás aristas que lo componen.

Cliente:
Avianca

Logo cliente:



Industria:
Transporte aéreo

Segmento:
XL

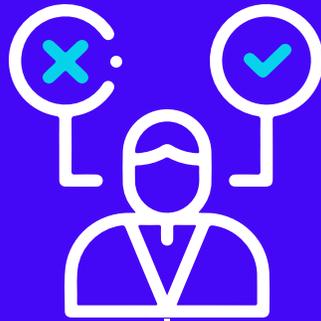
País:
Colombia

Tipo de proyecto:

Componentes:
Azure, Power bi, Power automate, Power apps, IBM y más



Datos
centralizados
para la
toma de
decisiones
acertadas



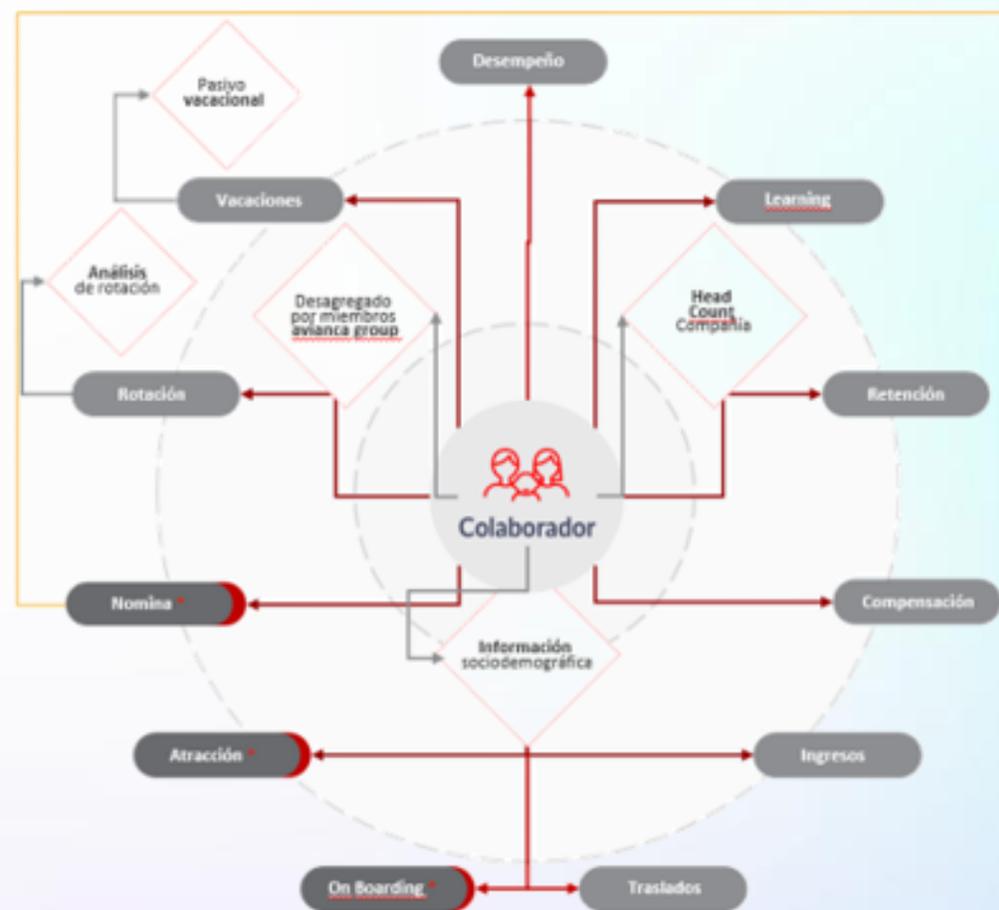
Uniban es una comercializadora internacional de productos agroindustriales como banano y plátano.

Esta se encarga de la comercialización, logística, producción agrícola, servicio del campo y desarrollo de nuevos mercados

➤ Solución

Implementación del pasivo vacacional como primera arista del datamart **"Colaborador 360"**

A continuación, se muestra un esquema del modelo propuesto, en términos de las aristas a abordar y la priorización inicial



Modelo Colaborador 360



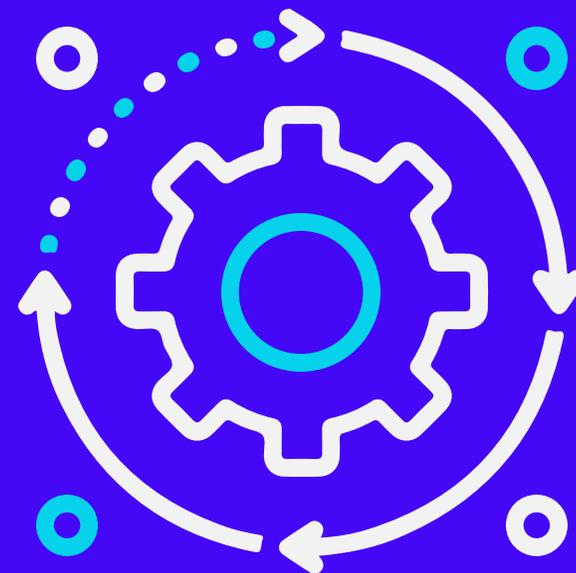
Debido al gran flujo de información generada al interior de la Compañía, Uniban requería un repositorio único y centralizado para las diferentes fuentes de datos y la implementación de reportes que apoyarán la toma de decisiones basada en datos

5

Esto le ocasionaba una disminución en la efectividad de los procesos con sus diferentes clientes.

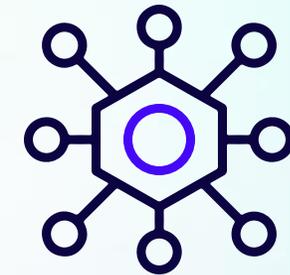


Con el conocimiento profundo del negocio, y apoyado en la metodología de desarrollo de analítica, se estructuró un **plan de Gobierno de Datos** para definir mejores practicas, así como de **implementó una arquitectura de datos avanzada** que contribuyó a la mejora interna de los procesos.



Es así, como junto a BPT, Uniban diseño un plan de Gobierno de datos y la implementación de arquitectura de datos, así:

- Definición de arquitectura de datos Azure.
- Definición de estrategia de datos y roadmap de implementación
- Definición de estrategias de integración de datos estructurados y no estructurados
- Diseño e implementación de RPA para integración de datos.
- Diseño e implementación de data warehouse/data lake en arquitectura Azure.
- Acompañamiento de definiciones UI.
- Despliegue de estrategia data driven decisión making, soportada principalmente en tableros Power BI.
- Monitoreo de recursos implementados en la arquitectura de datos



Datos
centralizados

7

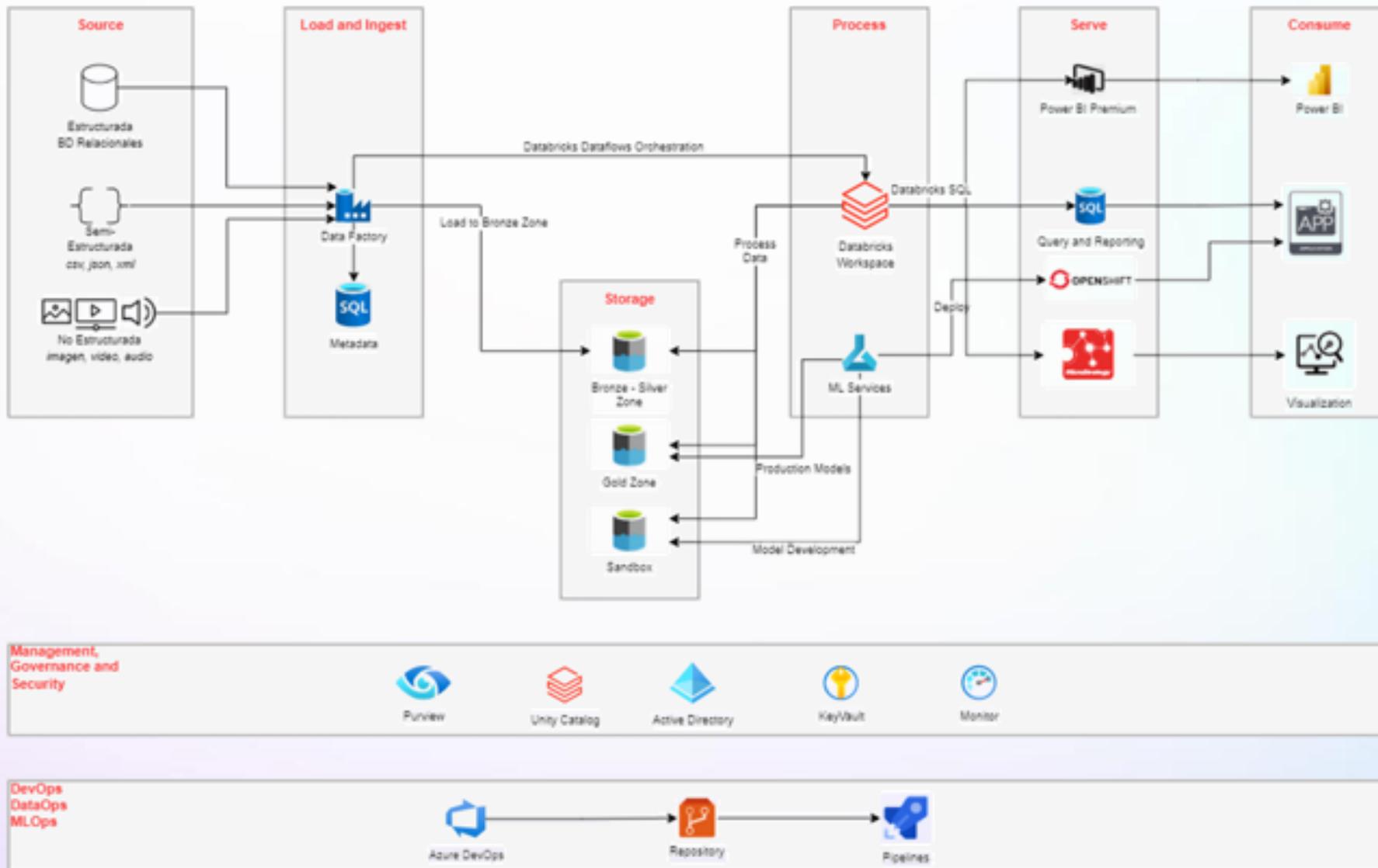


Esto **benefició** a Uniban en la mejora de sus procesos de la siguiente manera:

- Los datos están centralizados en un único repositorio para que diferentes áreas de la organización los puedan consultar.
- Ahora existe un único punto de verdad sobre los datos.
- Se estandarizó el proceso de desarrollo de analítica de datos.
- Se apoyó la toma de decisiones centradas de datos, mediante visualizaciones de Power BI
- Se unificaron y homologaron conceptos de datos dentro de la organización debido a diferentes fuentes de datos
- Se integraron diversos procesos internos que incluían hiper-automatización

Arquitectura Propuesta

Caso de éxito



Colaborador 360





Gracias

AVIANCA

Caso de
éxito

